

## KUNTOSALIN ASIAKKUUS

Tällä sopimuksella Polar Gym Oy ja asiakas solmivat sopimuksen kuntosalin käytön yleisistä ehdoista. Allekirjoittamalla tämän sopimuksen asiakas hyväksyy Polar Gymin yleiset sopimusehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Polar Gym ja asiakas sitoutuvat noudattamaan tämän sopimuksen kaikkia ehtoja. Alle 15- vuotias henkilö voi liittyä Polar Gymin jäseneksi ainoastaan huoltajan suostumuksella. Polar Gym pidättää oikeudet muutoksiin liikuntapalveluissa ja aukioloajoissa. Palvelukatkokset eivät ole peruste hinnanalennukselle tai maksujen palautukselle.

## 2. ASIAKAS -SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Asiakas-sopimus astuu voimaan heti, kun asiakas on allekirjoittanut sopimuksen, jonka jälkeen se on voimassa toistaiseksi. Mikäli asiakas haluaa päättää sopimuksen, tulee hänen irtisanoa tämä sopimus kirjallisesti sähköpostitse [marja-leena.karjalainen@polargym.fi](mailto:marja-leena.karjalainen@polargym.fi) tai Polar Gymin vastaanotossa. Sopimus ei voi päättyä taukoon. Määräaikaiset tai muutoin määritellyt tuotteet ovat voimassa tuotetta vastaavan tuotekuvauksen mukaisesti. Polar Gymillä on oikeus purkaa sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli asiakas syyllistyy tämän sopimuksen ehtojen rikkomiseen tai laiminlyö asiakasmaksujensa suorittamisen. Sopimuksen purun yhteydessä asiakas menettää välittömästi oikeutensa kuntosalin käyttöön. Sopimuksen purun yhteydessä Polar Gym ei palauta ennakoon mahdollisesti maksettuja kuntosalimaksuja.

## 3. KUNTOSALIKORTIN OSTO

Asiakas voi ostaa itselleen kuntosalikortin verkkokaupasta tai vastaanotosta, kun hän on hyväksynyt ja allekirjoittanut sopimuksen. Kuntosalikortin osto velvoittaa asiakkaan liikuntatuotteen ehtoihin niiden keston ja maksuehtojen suhteen.

## 4. JÄSENYYPDEN KESKEYTYS

Jäsenyyden keskeyttää määräajaksi sairaudesta tai tapaturmasta johtuvan pitkäaikaisen (vähintään kuukauden pituisen) sairauden johdosta. Keskeytysaika ei vähennä sopimuksen peruskautta. Keskeytystapauksissa on pyydettyä esitettävä kirjallinen todiste.

## 5. NOUDATETTAVAT HINNAT JA MAKSU

Polar Gymillä on oikeus muuttaa hinnastoa milloin vain, mutta Polar Gymin on tiedotettava asiakkaitaan sähköpostitse ja nettisivuillaan mahdollisista hinnanmuutoksista viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

## 6. AVAINKORTTI JA KUNTOSALIN KÄYTTÖ

**Ehän koskaan päästä ketään sisälle omalla avainlätkällä tai lainaa sitä kenellekään. Avainlätkä on henkilökohtainen.** Tutustumiset kuntosalille tapahtuu pääasiassa päivystyksen aukioloaikoina, muista ajoista tulee sopia erikseen sähköpostilla [marja-leena.karjalainen@polargym.fi](mailto:marja-leena.karjalainen@polargym.fi) tai puhelimitse 0400- 901354. Asiakas vastaa kaikissa tapauksissa siitä, ettei päästä kuntosalin tiloihin ketään sellaista henkilöä, jolla ei ole liikuntaoikeutta salille. Kuntosalille ei saa tuoda ketään tutustumaan ilman erillistä lupaa. Mikäli asiakas rikkoo tämän pykälän määräyksiä, on Polar Gymillä oikeus periä tästä asiakkaalta 100,00 €:n suuruinen sakkomaksu ja lisäksi Polar Gymillä on oikeus purkaa asiakkaan sopimus välittömästi.

## 8. ASIAKKAAN VASTUU HARJOITTELUSTAAN

Asiakas harjoittelee Polar Gymillä aina omalla riskillään. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että liikunnan harrastamiseen liittyy aina jonkin suuruinen loukkaantumisriski ja että Polar Gym ei ole millään tavalla vastuussa asiakkaalle sattuvista liikunta-, rasitus- tai muista vammoista.

## **9. ASIAKKAAN KORVAUSVASTUU**

Mikäli asiakas rikkoo Polar Gymin omaisuutta käyttämällä liikuntavälineitä vastoin ohjeita tai toimimalla muutoin törkeän huolimattomasti, on tämä siitä korvausvastuussa Polar Gymille.

## **10. KUNTOSALIN YLEISET SÄÄNNÖT**

Asiakkaan on noudatettava aina kuntosalilla asioidessaan yleisiä järjestyssääntöjä ja henkilökunnan antamia ohjeita. Henkilökunnalla on oikeus poistaa asiakas kuntosalin tiloista, mikäli tämä ei noudata järjestyssääntöjä tai henkilökunnan antamia ohjeita. Henkilökuntaa ovat kaikki keskuksessa työskentelevät henkilöt. Avainkortin häviämisestä on ilmoitettava välittömästi, uuden avainkortin hinta 10,00 €.

## **11. MUUTOKSET SOPIMUKSEN EHTOIHIN**

Polar Gym pidättää oikeuden tehdä muutoksia sopimuksen yleisiin ehtoihin niin, että muutokset eivät koske sopimuksen oleellista sisältöä. Sopimusehtojen muutoksista on tiedotettava Polar Gymin nettisivuilla ja sähköpostitse.

## **12. SOPIMUKSEN SIIRTO**

Polar Gymillä on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle. Asiakas ei voi siirtää sopimusta toiselle, vaan jokaisen asiakkaan on solmittava oma henkilökohtainen asiakassopimus.

## **13. KIISTATAPAUKSET**

Tähän sopimukseen liittyvät erimielisyydet ja kiistat pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli ratkaisua ei synny, mahdolliset kiistatapaukset käsitellään käräjäoikeudessa ja niissä noudatetaan Suomen lakia.